

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 5

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 7	
Hora: 02:00Pm	Fecha: 17/08/2025
Lugar:	De la mano familiar 2 Años Mágicos UA3- Auditorio Pacarni.
Dependencia que Convoca:	Coordinación pedagógica y psicosocial
Proceso:	Promoción y prevención
Objetivo:	orientar a los padres de familia en adquirir habilidades que le permitan solucionar el conflicto, implementando prácticas preventivas para saber identificarlos, manejarlos y afrontarlos para poder tener una convivencia sana dentro y fuera del hogar.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y socialización del objetivo. 2. Socialización temática. Resolución de conflictos 3. Decisiones 4. Compromisos 5. Firma de asistencia <p>Desarrollo:</p> <p>Se inicia con un cordial saludo de bienvenida a los padres de familia, niños y niñas se invita a prestar especial atención y participación para garantizar un mejor aprendizaje y así fortalecer los conocimientos sobre el tema.</p> <p>La profesional psicosocial hace énfasis en la importancia de socialización y participación en los diferentes temas relacionados con la primera infancia. Para dar inicio a la formación a familias En este primer momento da a conocer el tema de resolución de conflictos con la dinámica para romper hielo y entrar en confianza "la <u>"Dinámica de las cuerdas"</u>, donde ambos se atan a sí mismos y deben separarse sin soltarse, lo que fomenta la cooperación y la comprensión mutua en lugar de la competitividad, promoviendo así la reflexión sobre la resolución de problemas de forma conjunta para fortalecer la relación. Al finalizar se reflexiona sobre la dinámica, y que hay muchas estrategias para la resolución de conflictos: La dinámica enseña a:</p> <p>Colaborar: Trabajar juntos para alcanzar un objetivo común.</p> <p>Comunicarse: Hablar para coordinar sus acciones y resolver el problema.</p> <p>Ser Creativos: Encontrar soluciones nuevas y diferentes a las que podrían haber intentado antes.</p> <p>Reflexionar: Entender que, al igual que en la vida real, los problemas de pareja no siempre se resuelven con soluciones competitivas o directas, sino que requieren un enfoque cooperativo.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 5

Posteriormente la psicóloga de la modalidad familiar y comunitaria orienta a los participantes conformar dos grupos cada uno deberá formar una frase que va relacionada al tema de resolución de conflictos FRASES: **1. Trabajemos juntos para encontrar una solución que beneficie a todos.** FRASE 2. **En el respeto encontramos la fuerza para superar conflictos y construir soluciones.**

Una vez armadas las frases cada grupo la socializa y da su respectiva reflexión a través de un conversatorio donde, los padres de familia dieron sus opiniones y experiencia de su diario vivir referente al tema de resolución de conflictos. Así mismo la psicóloga realiza la introducción del tema por medio de estrategia las llaves para resolver conflictos relacionada con la Practica 2: Acompañar el desarrollo de la autonomía de las niñas y los niños.

Ilaves de la solución de conflictos

Ilaves de la solución de conflictos" se refieren a estrategias y habilidades prácticas que ayudan a manejar y resolver desacuerdos de manera positiva. Estas "llaves" incluyen: comunicación asertiva (hablar claro y respetuosamente), escucha activa (prestar atención al otro), empatía (ponerse en el lugar del otro), mantener la calma (controlar las emociones), buscar soluciones "ganar-ganar" (beneficiar a ambas partes) y estar dispuesto al compromiso.

Las "llaves de resolución de conflictos" es una estrategia educativa para niños, para los padres usualmente representada por llaves de colores o símbolos, donde cada llave simboliza una acción o actitud específica para manejar una disputa de forma pacífica y constructiva. Estas llaves ofrecen herramientas como la disculpa, la espera a estar calmado, la escucha activa y el buscar soluciones de compromiso, facilitando el manejo inteligente de las emociones y mejorando la comunicación en las interacciones diarias.

¿Cómo funcionan?

Identificación del conflicto: Se presentan diferentes situaciones de conflicto para discutir qué llave usar.
Elección de la "llave": selecciona la llave que representa la acción más adecuada para solucionar la situación.

Aplicación de la estrategia: Se pone en práctica la acción indicada por la llave elegida. Ejemplos de llaves y sus significados.

Llave Roja (Disculpa): Representa la acción de reconocer un error y pedir perdón para fortalecer los vínculos.

Llave Azul (Esperar a estar tranquilo/a): Se usa para pedir un tiempo para respirar y calmarse antes de actuar impulsivamente, mejorando la comunicación.

Llave Verde (Dejarlo pasar/Humor): Sugiere soltar la situación, liberar el resentimiento o usar el humor para desactivar la tensión.

Llave Amarilla (Compartir/Compromiso): Implica compartir y buscar una solución "ganar-ganar" o un compromiso que beneficie a ambas partes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Llave con símbolos de diálogo (Hablar por turnos/Escuchar): Fomenta la escucha activa y la comunicación asertiva para asegurar que todos sean escuchados.

Beneficios

Desarrollo de habilidades emocionales: Ayuda a los niños a gestionar sus emociones de forma inteligente y empática.

Mejora de la comunicación: Promueve una comunicación más clara y respetuosa.

Fomento de la convivencia positiva: Crea un ambiente de aprendizaje más armonioso y con relaciones sanas.



Una vez abordado el tema con una explicación clara y por medio de la actividad de las llaves de resolución de conflictos se orienta a los participantes de la formación a familias que cada uno vamos a recordar si se ha tenido un conflicto o actualmente tiene un conflicto y vamos a escoger la llave indicada para abrir el candado que esta con la siguiente reflexión tengo que resolver un conflicto – necesito la Llave.

Cada participante paso a escoger su llave indicada para abrir el candado para resolver ese conflicto, donde expresaron sus diferentes emociones lo que sentía, pensaban y reflexionaron que hay mucha estrategia para resolver los conflictos de forma pacífica y si hacer daño y lo mejor es escoger las llaves indicadas.

Decisiones: Después de la socialización del tema se les pregunta a los padres de familia si tienen algunas, preguntas inquietudes y dudas del tema, refiere que no tiene preguntas. Agradecen a las psicólogas por las orientaciones suministrada porque fueron claras y precisas, las actividades muy dinámicas y creativas que hacen que los temas sean fáciles de entender; y las reflexiones de cada actividad sobre el tema, las llaves de resolución de conflictos y el candado es una estrategia muy buena, chévere para implementar, en los hogares, es un aprendizaje donde nos enseñan que hay alternativas y con solo palabras y acciones positivas se pueden llegar acuerdos y con una buenas comunicación asertiva a la solución de un conflicto.

La satisfacción del encuentro grupal en la formación a familia es un buena porque los padres de familia los participantes, niños, niñas, madres gestantes participan activamente de cada actividad y dinámicas dando opiniones, sobre la temática y la importancia de cada aprendizaje y orientación se fortalezca en cada uno de los hogares de nuestros participantes.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Poner en práctica las orientaciones abordadas, Implementando estrategia de resolución de conflictos para encontrar un punto medio entre	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes	permanente

las partes opuestas, en el que cada parte renuncia a algo para llegar a un acuerdo.			
Utilizar herramientas para superar los conflictos y mejorar las relaciones, es importante que todas las partes involucradas tengan la oportunidad de expresar sus preocupaciones y necesidades, y que se identifiquen soluciones que sean aceptables y beneficiosas para todos.	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes	Permanente	
Los padres de familia Mantener la calma y crear un ambiente propicio. Respirar profundo para controlar la ira y crea un entorno donde todos se sientan seguros especialmente los niños, niñas.	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes	Permanente	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DIANA MARCELA HERNANDEZ VIEDA	APOYO PSICOSOCIAL	CORHUELLAS	
MAIRA PERDOMO BRAND	AGENTE EDUCATIVA	CORHUELLAS	
JHAID MIRIAN GUZMAN RAMIREZ	AUXILIAR PEDAGOGICA	CORHUELLAS	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Octubre	02:00PM	UA3 Años Mágicos- Auditorio pacarni
Colaborador que elabora el acta:	DIANA MARCELA HERNANDEZ VIEDA- PROFESIONAL PSICOSOCIAL		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 5

Evidencias Fotográficas: tema: RESOLUCION DE CONFLICTOS.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO
MEJORA E INNOVACION

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 6 de 5



PROCESO
MEJORA E INNOVACION
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

F9.P1.MI 10/05/2024
Versión 9 Página 1 de 1
Certificación de la información pública

ACTIVIDAD: *Formación familiar: Toma de Decisiones de Conflictos*
HORA INICIAL: *02:00 pm* HORA FINAL: *04:00 pm*
DEPENDENCIA LIDER: *Coordinación pedagógica - psicosocial.*

FECHA: *17 September 2025*
LUGAR: *UA3 Años Magnos - Auditorio Pascuini*

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AS	PS
1	MARLY YULIETH CASAS PERDOMO	1084866120	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3154455051			<i>marly casas</i>
2	YOLIMA ZUÑIGA CASAS	1079411290	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3168055283			<i>Yolima Zuniga</i>
3	NASLY SULDERY ANDRADE CHIMBACO	1012410176	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3174505915			<i>Nasly suldery</i>
4	BRIYD ANZARI MAÑÓZCA YUCUMA	1004473313	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3145896281			<i>Briyd mñ</i>
5	NELLY YADITH JEREZ QUIVANO	1004482546	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3166779836			<i>Nelly Jerez</i>
6	LORENA CASTRO ANDRADE	1079410190	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3203426889			<i>Lorena castro</i>
7	ANYI LORENA GONGORA ANDRADE	1079411940	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3152730047			<i>Ani Gongora</i>
8	KELLY YOHANA CASTAÑEDA PATIO	1114390097	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3168577468			<i>Kelly Castañeda</i>
9	ERICA TATIANA FLOR VALENCIA	1193097193	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3104798541			<i>Erica Flor</i>
10	YULI RIVERA GUEVARA	1079508335	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3153075421			<i>Yuli Rivera</i>
11	DAISY MAGALY FLORES ESTRELLA	27116086	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3165408795			<i>Daisy Flores</i>
12	MARLY YOLETH BLANDON LIZCANO	1079409026	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3177407191			<i>Marly Blandon</i>
13	KATHERINE YUSTRES AMEZQUITA	1079428044	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3153052476			<i>Katherine yustres</i>
14	DERLY ROCIO MANIOS IQUINAS	1084867391	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	3182889077			<i>DeRly Rocio</i>
17												
18												
19												
20												

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PERSONALES DEBEN SER TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL CIP Y A LA LEY 1712 DE 2014.